

# Allgemeine Geschäftsbedingungen ab Juni 2024

Ashtanga Yoga Loft Leipzig, Karl-Heine-Str. 85a, 04229 Leipzig, Inhaberin Claudia Lutz

## 1. Studio Konditionen:

Wenn du dich als Teilnehmer\*in beim Ashtanga Yoga Loft Leipzig (AYL) anmeldest, erklärst du dich mit den folgenden Studiobedingungen einverstanden:

- Wir bieten verschiedene Yogaformen laut Stundenplan an. Die Dauer einer Übungsstunde kann zwischen 75 bis 90 Minuten variieren, dies ändert nicht den Preis. Im Mysore-Unterricht bestimmt Level, Tagesform, etc. bzw. die Individualität einer jeden Person die Länge der Übungseinheit... d.h. eine Mysore-Stunde kann zwischen 1 – 2 Stunden variieren. (Zumindest in den längeren Kurszeiten am Morgen. Bei Stunden die auf 1,5 Stunden begrenzt sind, ist ein gemeinsamer Beginn erwünscht und die Maximallänge beträgt 90 Min.)
- Eine vorherige Anmeldung und ggf. Bezahlung über unser Buchungskalender/System YOGO ist erforderlich!
- Im Buchungskalender ist ersichtlich wer unterrichtet. Kurzfristige Änderungen wg. Krankheit können vorkommen.
- Melde dich vor jeder Stunde kurz beim/bei der Lehrer\*in und nenne deinen Namen.
- Bitte verstau alle privaten Dinge in der Umkleide oder hinter dem Vorhang im Yogaraum. Nur aus drifftigem Grund kann das Handy in der Nähe deiner Yogamatte deponiert werden.
- Für den Mysore Unterricht: Bitte bringe ein Handtuch mit, was wir zum Adjusten nutzen können.
- Eine regelmäßige Teilnahme am Yogaunterricht ist für eine sichere Yogapraxis notwendig. Im eigenen Interesse setze uns bitte über bestehende oder aufkommende Beschwerden oder Krankheiten sowie über eine Schwangerschaft in Kenntnis. Bei längerer Abwesenheit oder Krankheit bitten wir um Mitteilung. In deinem eigenen Account kannst du bei „Profil bearbeiten“, unter „zusätzliche Informationen“ die wichtigen Informationen eintragen.

## 2. Anmeldung/Buchung:

Wir verwenden ein integriertes Buchungssystem (YOGO). Deren Datenverarbeitungsvereinbarung kannst du [hier](#) einsehen. Jede/r Nutzer\*in legt sich einen persönlichen Account an, darüber laufen jegliche Bestellungen, Zahlungen und Buchungen.

**DIES MUSS VOR DEM BEGINN DER STUNDE ERFOLGEN!** Die Bezahlung läuft über den Zahlungsdienstleister Stripe (siehe Zahlungsbedingungen).

Für alle Klassen ist eine Anmeldung nötig. **Bei Nichterscheinen ohne zu Stornieren, wird die Klasse trotzdem gebucht und berechnet.** Die Stornierung ist bis vor Beginn der Klasse möglich.

Wir behalten uns vor, bei weniger als 3 Anmeldungen oder Ausfall/Krankheit des Lehrers/der Lehrerin eine Yogaklasse abzusagen. Die Absage wird per Email oder SMS spätestens 1 Stunde vor Klassenbeginn zugesendet! (Die morgendlichen Mysore-Stunden werden normalerweise nicht abgesagt. Bei nur 1-2 TeilnehmerInnen praktiziert der/die Lehrer\*in mit (Selfpractice).) AYL hält sich das Recht vor, Kurse, die aus irgendeinem Grund von uns geändert oder abgesagt werden, zu erstatten, zu übertragen oder eine Entschädigung jeglicher Art anzubieten.

## 3. Preise

Preise gelten nach aktueller Liste (siehe Website bzw. Buchungssystem). Ermäßigte Preise gelten für SchülerInnen, StudentInnen, Bürgergeld –EmpfängerInnen, RentnerInnen und Leipzig-Pass-InhaberInnen. (Bitte Nachweis erbringen und Änderung des Status mitteilen!)

Die Ermäßigung auf Workshops wird über Rabattcodes geregelt. Details sind in den jeweiligen Workshop Beschreibungen zu entnehmen.

#### **4. Zahlungsbedingungen:**

Die Bezahlung läuft über den Zahlungsdienstleister Stripe. (Stripe Payments Europe Limited (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Ireland; „Stripe“). Die einzelnen Zahlungsarten über „Stripe“ werden Ihnen unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz sowie im Online-Bestellvorgang angezeigt. Für die Zahlungsabwicklung kann sich „Stripe“ weiterer Zahlungsdienste bedienen; soweit hierfür besondere Zahlungsbedingungen gelten, werden Sie auf diese gesondert hingewiesen. Nähere Informationen zu „Stripe“ finden Sie unter <https://stripe.com/de>.

#### **5. Ashtanga Yoga Einsteigerkurs/Workshops**

Die Kosten für den Einsteiger-Kurs oder für einen Workshop sind an die angegebenen Termine gebunden. Während des Kurses und bis 1 Woche nach dem letzten Kurstermin können Stunden nachgeholt werden, danach besteht kein Anspruch mehr. Dies gilt nicht für Workshops. Mit der Anmeldung und Bezahlung über das Buchungssystem ist der Platz für den Einsteigerkurs oder Workshop gesichert.

#### **Stornierung:**

Bis 1 Woche vor dem Kursbeginn/Workshop kann bei einer Stornierung eine Rückerstattung in Form eines Gutscheins für den gezahlten Betrag erstellt werden. In diesem Falle bitte eine Email an [info@ashtangaleipzig.de](mailto:info@ashtangaleipzig.de) senden. Oder es kann eine Ersatzperson benannt werden. Weniger als 1 Woche vor dem Kursbeginn/Workshop kann keine Rückerstattung erfolgen.

Bei Krankheit mit Vorlage eines ärztlichen Attests kann die Teilnahme auf den nächsten Einsteigerkurs/Workshop verschoben werden oder in Form eines Gutscheins gutgeschrieben werden.

AYL hält sich das Recht vor, Kurse, die aus irgendeinem Grund von uns geändert oder abgesagt werden, zu erstatten, zu übertragen oder eine Entschädigung jeglicher Art anzubieten.

#### **Bei Workshops mit externen LehrerInnen gelten folgende Stornierungsregelungen:**

Bis 6 Wochen vor dem Workshopbeginn ist eine kostenlose Stornierung möglich.

Bei Stornierungen bis 4 Wochen vorher wird eine Bearbeitungsgebühr von 25€ berechnet, bis zwei Wochen vorher 50 % des bezahlten Betrags.

Danach ist die Teilnahmegebühr (auch im Krankheitsfall) nicht mehr erstattungsfähig. Wenn du jemanden findest, der an deiner Stelle kommen möchte, ist das möglich.

Sollte auf Grund zu weniger Anmeldungen oder Krankheit der Lehrerin/des Dozenten der Workshop ausfallen, bekommst du natürlich das Geld zurückerstattet!

#### **6. 5er und 10er Karten**

Mit dem Erwerb einer Karte vom Ashtanga Yoga Loft können alle Stunden im Stundenplan besucht werden. Ausnahmen sind: der 6-wöchige Einsteigerkurs und Angebote von Externen, wie der Schwangeren Yoga Kurs.

#### **Gültigkeit:**

Die 10er Karte ist 6 Monate gültig ab dem Kaufdatum, die 5er Karte 3 Monate ab dem Kaufdatum. Die Gültigkeitsdauer kann nicht verlängert werden, bzw. nur in schwerwiegenden Gründen (Schwangerschaft, Krankschreibung über mehrere Wochen) und bei rechtzeitiger Anfrage, also bevor die Karte abgelaufen ist. Einzelne Ausfälle bzw. Absagen von Klassen berechtigen nicht die Verlängerung der Karte. Nur bei längerem Ausfall von mindestens 10 Tagen in Folge seitens des Ashtanga Yoga Lofts, kann die Karte bei Bedarf dementsprechend verlängert werden.

Ab sofort werden die Karten über unser Buchungssystem YOGO online ausgestellt. Gültigkeit, Anzahl der genutzten bzw. offenen Stunden können jederzeit über den persönlich erstellten Account eingesehen werden und zur Buchung von Klassen genutzt werden.

## 7. Mitgliedschaft

### Preise:

Die Preise für die Mitgliedschaft im Ashtanga Yoga Loft sind in der Preisliste auf der Website einzusehen bzw. im Online-Buchungssystem auszuwählen. Die AGB's werden bei Bezahlung mit setzen des Häkchens im Buchungssystem zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Die Beiträge für die Mitgliedschaften werden immer zum 1. des Monats fällig. Wenn du aber zu einem anderen Zeitpunkt eine Mitgliedschaft beginnst, wird dir der Beitrag für die restliche Zeit des laufenden Monats anteilig berechnet!

Folgende **Mitgliedschaften** sind auswählbar:

**1x Woche:** bis zu 5 Termine sind pro Monat flexibel nutzbar. (15% Rabatt (auf den Normalpreis) auf alle Workshops)

**2xWoche:** bis zu 9 Termine sind pro Monat flexibel nutzbar. (15% Rabatt (auf den Normalpreis) auf alle Workshops)

**Unlimited:** unbegrenzte Teilnahme an allen Klassen (20% Rabatt auf alle Workshops/Events, die im Buchungssystem buchbar sind)

### SUPPORT - Beiträge:

Zur Unterstützung des Ashtanga Yoga Lofts gibt es die Möglichkeit einen Support Beitrag zu wählen. (30% Rabatt auf alle Workshops/Events, die im Buchungssystem buchbar sind!)

### Ermäßigung:

Ermäßigte Preise für Schüler\*innen, Student\*innen, Rentner\*innen, Bürgergeld-Empfänger\*innen & Leipzig-Pass-Besitzer\*innen

Ein **zusätzliche Stunde** zum laufenden Vertrag in einem aktiven Monat kostet dich 12€!

Kommt es zu **Preisanpassungen** z.B. wegen steigender Inflation oder Änderung des Verbraucherindex, werden diese angemessen vorher angekündigt. Im Falle einer Preisänderung nach oben für den Nutzer des Yoga-Angebotes, hat dieser ein Sonderkündigungsrecht.

### Kündigungsfrist:

Die Mindestvertragsdauer beträgt **3 volle Monate**, danach beträgt die Kündigungsfrist 1 Monat. In stillgelegten Monaten darf nicht gekündigt werden. Erst nach Ablauf eines bezahlten Monats kann die Kündigung geltend gemacht werden. Wenn du innerhalb eines Monats beginnst, kann erst nach Ablauf von 3 vollen Monaten zum Ende des letzten Monats gekündigt werden. Die Kündigung erfolgt per Email an **info@ashtangaleipzig.de**.

**Bei längerer Abwesenheit oder Krankheit** (ab 1 Monat) kann der Monatsbeitrag nach Ablauf der Mindestvertragsdauer bei vorheriger Mitteilung (mind. 1 Woche vorher) für 1 – 3 Monate ausgesetzt werden (Stilllegung).

**Verpasste Stunden** können innerhalb des Monats nachgeholt werden. Dies gilt nur während der Vertragslaufzeit und nicht in stillgelegten Monaten. In stillgelegten Monaten kann eine ermäßigte Drop In Stunde für 16€ gebucht werden!

### Wechsel des Beitragsstatus:

Ein Wechsel auf einen höheren Beitrag ist jederzeit zum nächsten Monat möglich, muss aber mind. 1 Woche vor dem Monatsende per Email beantragt werden. Der Wechsel auf einen niedrigeren Beitrag ist erst ab dem 3. Monat möglich, und muss ebenso per Email mindestens 1 Woche vor Monatsende beantragt werden.

## **8. Feiertage und Ferien:**

An Feiertagen und über Weihnachten und Silvester (vom 23.12.-01.01.) findet (normalerweise) kein Unterricht statt. Ferien werden rechtzeitig bekannt gegeben, es wird für Vertretung gesorgt. Bei Krankheit oder längerem Ausfall der Lehrerin/des Lehrers wird ebenfalls für Vertretung gesorgt. Wenn dies nicht gegeben ist, kann der monatliche Beitrag für diese Zeit ausgesetzt bzw. entsprechend reduziert werden. Kürzere Ausfälle (bis zu einer Woche, höchstens 3 Mal im Jahr) berechtigen NICHT, den Monatsbeitrag zu kürzen bzw. nicht zu bezahlen. Die 5er oder 10er Karten werden bei Bedarf bei längerem Ausfall um die entsprechende Zeit verlängert.

## **9. Haftung:**

Die Teilnahme am Unterricht erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung, es besteht keine Haftung für Unfälle und Schäden, die vor, nach und während des Unterrichts auftreten. Bei körperlichen oder psychischen Einschränkungen empfehlen wir die Rücksprache mit einem Arzt.

Wir bitten immer um Mitteilung bei akuten oder chronischen Beschwerden/Erkrankungen, bei Schwangerschaft oder anderweitigen Themen, die im Unterricht berücksichtigt werden sollten.

Für die Garderobe bzw. Schuhe und Sachen in unseren Räumen übernehmen wir keine Haftung. Wertsachen können in den dafür vorgesehenen Regalen im Raum deponiert werden.

## **10. Newsletter:**

Für die Zusendung des Newsletters bedarf es der Zustimmung. Der Newsletter kann auf der Website oder im persönlichen Account bestellt werden! Eine Abmeldung ist jederzeit möglich. Bei Abschluss einer Mitgliedschaft bzw. beim Kauf einer Karte behalten wir uns vor, wichtige Informationen, wie Stundenplanänderungen, Vertretungen, Ausfall oder individuelle Rabattangebote per Mail zu kommunizieren.